

Formation PR-05 – Risques Psycho Sociaux et situations sensibles

Détecter, alerter et agir efficacement



Managers



Aucun prérequis



Inter-entreprises présentiel

7 heures (1 journée)

440€ HT / personne

Intra-entreprise présentiel

7 heures (1 journée)

1 480€ HT / groupe (4 à 8 pers.)*

Contenu et durée
adaptés à vos besoins

Individuel présentiel / FOAD

1 470€ HT *

(tarif sur la base de 7 heures)

Contenu et durée
adaptés à vos besoins

*Frais de déplacement inclus jusqu'à 30 km



Pour renforcer l'ancrage des apprentissages, pensez à l'[accompagnement AA-01](#)



Outiller les managers pour identifier précocement les situations à risque, sécuriser la posture et enclencher un traitement adapté en lien avec la hiérarchie
« Parce qu'un signal faible ignoré devient un problème lourd »



Objectifs pédagogiques

- Identifier les signaux faibles de RPS et situations sensibles au sein de l'équipe
- Mettre en œuvre les premières actions immédiates de prévention et de traitement de premier niveau
- Informer et coopérer avec les RH en sécurisant les échanges et les actions engagées



Compétences visées

- Détecter et qualifier une situation à risque ou sensible
- Conduire un premier échange et objectiver les faits de manière adaptée
- Coopérer efficacement avec la hiérarchie et les RH dans le respect des bonnes pratiques internes



Programme

Comprendre les RPS et les situations sensibles

Les Risques PsychoSociaux

Rôle et périmètre d'action du Manager

Prévention primaire et secondaire

Distinction : alerte simple / situation sensible / situation critique

Détecter les signaux faibles et objectiver une situation

Identifier les signaux individuels et collectifs

Différencier faits, ressentis et interprétations

Evaluer le niveau d'alerte et les risques d'escalade

Mettre en œuvre des techniques d'observation et de questionnement adaptées

Premières actions immédiates et traitement de premier niveau

Conduire un premier entretien d'alerte

Adopter une posture d'écoute, d'objectivité et de non-jugement

Recueillir les premières actions immédiates de prévention adaptées

Informers les RH et la hiérarchie dès les premiers niveaux d'alerte

Circuit de communication et sécurisation des pratiques

Quand et comment alerter la hiérarchie et les RH

Rôles respectifs : manager / N+1 / RH / autres acteurs

Assurer une traçabilité adaptée des situations rencontrées

Sécuriser les échanges et la conservation des éléments factuels

Confidentialité, cadre juridique et bonnes pratiques internes



Les plus de l'intervention

Les périodes de cours alternent avec des temps d'exercices, d'échanges, de retours d'expérience, de mises en situation.

Études de cas concrets et situations vécues par les participants

Mises en situation et entraînement à la posture managériale

Support de cours en couleur



Evaluation des acquis

En fin de formation sous forme de questionnaire



[Marlène Cottet](#) OU [Selma Benhamou](#) (cliquer sur le lien pour accéder au CV du formateur)

Renseignements et inscription :
contact@com-hom.com

Coordonnées des consultants :
www.com-hom.com

